



NATIONAL NEWCOMER  
NAVIGATION NETWORK

RÉSEAU NATIONAL DE  
NAVIGATION POUR  
NOS NOUVEAUX ARRIVANTS



# À PROPOS DE N4

[NEWCOMERNAVIGATION.CA/FR](http://NEWCOMERNAVIGATION.CA/FR)

Le Réseau national de navigation pour nos nouveaux arrivants (N4) est un réseau pour la diversité des fournisseurs qui aident les nouveaux arrivants à naviguer dans les systèmes complexes de soins de santé et de services sociaux canadiens. Nous offrons des possibilités de perfectionnement professionnel, de formation, de discussions virtuelles, de réseautage, ainsi que d'échange de données et de ressources. Notre objectif est de promouvoir les pratiques exemplaires dans le domaine de la navigation des systèmes pour les nouveaux arrivants, dans le but ultime d'améliorer l'expérience des nouveaux arrivants au Canada.

De 2019 à 2022, N4 a bâti un réseau solide de professionnels issus de divers secteurs et provenant de différents endroits, qui se passionnent pour l'avancement de l'équité en matière de santé et pour l'amélioration de leurs services afin de répondre aux besoins des plus récents nouveaux arrivants au Canada. En avril 2022, Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) a élargi le mandat du Réseau N4 afin de cibler les inégalités que les nouveaux arrivants vivent concernant l'accès à un emploi de façon optimale dans le domaine des soins de santé, ce qui constitue une stratégie clé pour aborder la crise des ressources humaines en santé au Canada. N4 tire actuellement parti de sa plateforme et de ses outils pour éliminer les obstacles qui empêchent les professionnels de la santé formés à l'étranger (PSFE) d'être employés de façon optimale.

Afin de s'assurer que tous les intervenants peuvent bénéficier du Réseau N4, l'adhésion et l'accès à nos outils sont entièrement parrainés par notre bailleur de fonds et, par conséquent, ils sont gratuits.

## VISION

Offrir aux nouveaux arrivants canadiens une expérience cohérente et équitable dans la navigation des services de santé et des services sociaux pendant leur période d'établissement.

## MISSION

Créer une plateforme nationale pour les professionnels, au service des nouveaux arrivants, pour se connecter, apprendre et collaborer autour de la navigation du système.

## OUR VALUES

- Diversité
- Collaboration
- Inclusion
- Innovation

L'IMMIGRATION EST  
UNE STRATÉGIE  
ÉCONOMIQUE CLÉ  
POUR LE CANADA.  
D'ICI 2025, NOUS  
PRÉVOYONS ACCUEILLIR  
500 000 IMMIGRANTS  
ET RÉFUGIÉS CHAQUE  
ANNÉE.

LES NOUVEAUX  
ARRIVANTS  
RENCONTRENT DE  
NOMBREUX OBSTACLES À  
L'ACCÈS À DES SERVICES  
SOCIAUX ET DE SANTÉ  
ÉQUITABLES. PENDANT  
LA PREMIÈRE VAGUE DE  
COVID, CE PROBLÈME A  
ÉTÉ SOULIGNÉ, CAR LES  
NOUVEAUX ARRIVANTS  
ÉTAIENT DEUX FOIS  
PLUS SUSCEPTIBLES DE  
CONTRACTER LE VIRUS.

BIEN QU'ILS AIENT  
DES COMPÉTENCES  
TRÈS APPRÉCIÉES,  
MOINS DE LA MOITIÉ  
DES INFIRMIÈRES  
ET INFIRMIERS, ET  
DES MÉDECINS  
FORMÉS À L'ÉTRANGER  
SONT EMPLOYÉS DE  
FAÇON OPTIMALE AU  
CANADA.

FINANCÉ PAR



Immigration, Réfugiés  
et Citoyenneté Canada

FUNDED BY

Immigration, Refugees  
and Citizenship Canada

SITUÉ À

CHEO

PARTENAIRE PÉDAGOGIQUE



UNIVERSITÉ  
SAINT-PAUL  
UNIVERSITY



NATIONAL NEWCOMER  
NAVIGATION NETWORK

RÉSEAU NATIONAL DE  
NAVIGATION POUR  
NOS NOUVEAUX ARRIVANTS

Nos outils et ressources du réseau aident les membres du N4 à se connecter, à apprendre et à collaborer. Ils offrent des possibilités de perfectionnement professionnel, de formation, de discussions virtuelles, de réseautage, ainsi que d'échange de données et de ressources.

## OUTILS N4



### SE CONNECTER

#### RÉPERTOIRE DES MEMBRES :

Base de données que l'on peut consulter et où l'on peut rechercher des membres du N4

#### LIEU DE RENCONTRE :

Forum de discussions en ligne pour échanger des idées et des ressources

#### CALENDRIER DES ÉVÉNEMENTS :

Occasions éducatives à venir, offertes par N4 et nos partenaires

« Si vous travaillez avec des patients nouveaux arrivants, vous comprenez comment les besoins en matière de santé se croisent avec d'autres secteurs que celui des soins de santé et comment les écarts entre les secteurs créent des obstacles pour les patients. Le projet N4 vise à combler ces lacunes en créant une plateforme unique pour aider les médecins à orienter les nouveaux arrivants vers les services de santé, les services d'établissement et autres. »

#### **Dr Tim Holland, MD**

Médecin, Clinique pour nouveaux arrivants d'Halifax, Halifax (Nouvelle-Écosse)



### APPRENDRE

#### WEBINAIRES DU N4 et SÉRIES DE PERFECTIONNEMENT

PROFESSIONNEL : Séances en direct et accès aux séances enregistrées

#### APPRENTISSAGE EN LIGNE :

Catalogue des formations offertes par N4 et nos partenaires

#### OUTIL DE RESSOURCES :

Bibliothèque de nouvelles, d'articles de recherche et d'outils

#### OUTIL DE DONNÉES :

Données publiques clés et données axées sur les membres pour faciliter la prise de décisions fondées sur des données probantes

#### PROGRAMMES UNIVERSITAIRES

DU N4/SAINT PAUL : Programmes de certificat en ligne pour améliorer les compétences cliniques en vue de promouvoir l'équité pour les nouveaux arrivants

#### CONFÉRENCES :

Événements intersectoriels de mobilisation des connaissances

#### FLUX RSS :

Nouvelles provenant d'organisations qui participent au recrutement et au maintien en poste des PSFE



### COLLABORER

#### COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE

DU N4 : Groupes de travail à durée limitée produisant des produits livrables fondés sur des preuves, axés sur les résultats et sur l'impact, afin de s'attaquer aux causes profondes des inégalités dont sont victimes les nouveaux arrivants

#### EXPERTS EN LA MATIÈRE (EM) :

Bénévoles qui fournissent une expertise aux membres du N4

« La plateforme N4 est un outil de connexion extraordinaire, que nous avons la chance de posséder. La plateforme N4 nous fournit cette connexion nationale, en particulier pour ceux qui ont des besoins élevés en matière d'établissement et de services de santé. »

#### **Rebecca Rafca Saad**

Gestionnaire de cas des Services de soutien à la clientèle, The Multicultural Council of Windsor and Essex County, Windsor (Ontario)

Le réseau N4 comprend des professionnels provenant d'organismes de soins de santé et des praticiens individuels, des organismes du secteur de l'établissement et du secteur social, des universités et des intervenants issus d'autres secteurs tels que l'enseignement, le secteur juridique et le gouvernement.

[newcomernavigation.ca/fr/network](http://newcomernavigation.ca/fr/network)

FINANCÉ PAR



Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

FUNDED BY

Immigration, Refugees and Citizenship Canada

SITUÉ À



PARTENAIRE PÉDAGOGIQUE



UNIVERSITÉ  
SAINT-PAUL  
UNIVERSITY