



NATIONAL NEWCOMER
NAVIGATION NETWORK

RÉSEAU NATIONAL DE
NAVIGATION POUR
NOS NOUVEAUX ARRIVANTS



À PROPOS DE N4

newcomernavigation.ca/fr

Le Réseau national de navigation pour nos nouveaux arrivants (N4) est un réseau pour la diversité des fournisseurs qui aident les nouveaux arrivants à naviguer dans les systèmes complexes de soins de santé et de services sociaux canadiens. Nous offrons des possibilités de perfectionnement professionnel, de formation, de discussions virtuelles, de réseautage, ainsi que d'échange de données et de ressources. Notre objectif est de promouvoir les pratiques exemplaires dans le domaine de la navigation des systèmes pour les nouveaux arrivants, dans le but ultime d'améliorer l'expérience des nouveaux arrivants au Canada.

De 2019 à 2022, N4 a bâti un réseau solide de professionnels issus de divers secteurs et provenant de différents endroits, qui se passionnent pour l'avancement de l'équité en matière de santé et pour l'amélioration de leurs services afin de répondre aux besoins des plus récents nouveaux arrivants au Canada. En avril 2022, Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) a élargi le mandat du Réseau N4 afin de cibler les inégalités que les nouveaux arrivants vivent concernant l'accès à un emploi de façon optimale dans le domaine des soins de santé, ce qui constitue une stratégie clé pour aborder la crise des ressources humaines en santé au Canada. N4 tire actuellement parti de sa plateforme et de ses outils pour éliminer les obstacles qui empêchent les professionnels de la santé formés à l'étranger (PSFE) d'être employés de façon optimale.

Afin de s'assurer que tous les intervenants peuvent bénéficier du Réseau N4, l'adhésion et l'accès à nos outils sont entièrement parrainés par notre bailleur de fonds et, par conséquent, ils sont gratuits.

VISION

Offrir aux nouveaux arrivants canadiens une expérience cohérente et équitable dans la navigation des services de santé et des services sociaux pendant leur période d'établissement.

MISSION

Créer une plateforme nationale pour les professionnels, au service des nouveaux arrivants, pour se connecter, apprendre et collaborer autour de la navigation du système.

OUR VALUES

- Diversité
- Collaboration
- Inclusion
- Innovation

L'IMMIGRATION EST UNE STRATÉGIE ÉCONOMIQUE CLÉ POUR LE CANADA. D'ICI 2025, NOUS PRÉVOYONS ACCUEILLIR 500 000 IMMIGRANTS ET RÉFUGIÉS CHAQUE ANNÉE.

LES NOUVEAUX ARRIVANTS RENCONTRENT DE NOMBREUX OBSTACLES À L'ACCÈS À DES SERVICES SOCIAUX ET DE SANTÉ ÉQUITABLES. PENDANT LA PREMIÈRE VAGUE DE COVID, CE PROBLÈME A ÉTÉ SOULIGNÉ, CAR LES NOUVEAUX ARRIVANTS ÉTAIENT DEUX FOIS PLUS SUSCEPTIBLES DE CONTRACTER LE VIRUS.

BIEN QU'ILS AIENT DES COMPÉTENCES TRÈS APPRÉCIÉES, MOINS DE LA MOITIÉ DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS, ET DES MÉDECINS FORMÉS À L'ÉTRANGER SONT EMPLOYÉS DE FAÇON OPTIMALE AU CANADA.

« Si vous travaillez avec des patients nouveaux arrivants, vous comprenez comment les besoins en matière de santé se croisent avec d'autres secteurs que celui des soins de santé et comment les écarts entre les secteurs créent des obstacles pour les patients. Le projet N4 vise à combler ces lacunes en créant une plateforme unique pour aider les médecins à orienter les nouveaux arrivants vers les services de santé, les services d'établissement et autres. »

D^r Tim Holland, MD

Médecin, Clinique pour nouveaux arrivants d'Halifax, Halifax (Nouvelle-Écosse)

« La plateforme N4 est un outil de connexion extraordinaire, que nous avons la chance de posséder. La plateforme N4 nous fournit cette connexion nationale, en particulier pour ceux qui ont des besoins élevés en matière d'établissement et de services de santé. »

Rebecca Rafca Saad

Gestionnaire de cas des Services de soutien à la clientèle, The Multicultural Council of Windsor and Essex County, Windsor (Ontario)

FINANCÉ PAR



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

FUNDED BY

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

SITUÉ À



PARTENAIRE PÉDAGOGIQUE



UNIVERSITÉ
SAINT-PAUL
UNIVERSITY



NATIONAL NEWCOMER
NAVIGATION NETWORK

RÉSEAU NATIONAL DE
NAVIGATION POUR
NOS NOUVEAUX ARRIVANTS

Nos outils et ressources du réseau aident les membres du N4 à se connecter, à apprendre et à collaborer. Ils offrent des possibilités de perfectionnement professionnel, de formation, de discussions virtuelles, de réseautage, ainsi que d'échange de données et de ressources.

OUTILS N4



SE CONNECTER

LIEU DE RENCONTRE : Forum de discussion en ligne, permettant aux membres de se connecter et d'échanger des idées et des ressources.

RÉPERTOIRE DES MEMBRES : Base de données que l'on peut consulter et où l'on peut rechercher des membres du N4.

APPLICATION MOBILE : Téléchargez l'application mobile et accédez aux outils, aux ressources et à la formation du N4.

EXPERTS EN LA MATIÈRE : Des EM habilités que vous pouvez joindre; ils sont là pour aider nos membres à trouver du travail.

BULLETIN : Courriel mensuel visant à tenir les membres de notre réseau à jour en leur fournissant les nouvelles, les événements et les possibilités d'apprentissage les plus récents.

CARTE DE L'EMPLOI DES PSFE : Outil visuel pour aider les professionnels de la santé formés à l'étranger et les employeurs à comprendre la voie qui mène vers un emploi optimal.

FLUX RSS DES PSFE : Nouvelles provenant d'organisations qui participent au recrutement et au maintien en poste des PSFE.



APPRENDRE

APPRENTISSAGE EN LIGNE : Webinaires, vidéos et courtes capsules d'apprentissage.

TROUSSE D'OUTILS DE RESSOURCES : Bibliothèque munie d'outils de formation sur les patients et de formation professionnelle.

OUTILS DE DONNÉES : Faciliter la prise de décisions fondées sur des données probantes en fournissant des données clés publiques et des données axées sur les membres.

WEBINAIRES : Liste des webinaires gratuits à venir et sur demande.

RESSOURCES POUR LES PSFE : Appuyer les PSFE et les intervenants intersectoriels.

PROGRAMMES DU N4 ET DE L'UNIVERSITÉ SAINT-PAUL (SPU) : Un premier programme vise à aider les professionnels établis à adapter leurs services afin d'assurer l'équité pour leurs patients et leurs clients. Le second aide les PSFE à surmonter les obstacles à un emploi optimal.

TROUSSES D'OUTILS POUR AFGHANS OU UKRAINIENS : Ressources pour les professionnels qui soutiennent les nouveaux arrivants d'origine afghane et ukrainienne.



COLLABORER

ÉVÉNEMENTS : Un calendrier qui présente les événements à venir du N4 et de ses partenaires.

CONFÉRENCES : Accès aux enregistrements de conférences antérieures et informations sur les prochains événements.

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE (CdP) : Dirigés par un comité directeur et animés par le réseau N4, les groupes de travail d'une durée limitée de la CdP produisent des produits livrables fondés sur les données probantes et axés sur les résultats et les incidences, afin de s'attaquer aux causes profondes des inégalités vécues par les nouveaux arrivants.

COMITÉ CONSULTATIF : Appuyer, orienter et superviser l'équipe de projet du N4.

ACCÈS AU DOCUMENT DE POSITION SUR L'ACCÈS À L'INTERPRÉTATION : Une norme pancanadienne qui promeut des soins de santé sûrs et équitables.



newcomernavigation.ca/fr/network

FINANCÉ PAR



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

FUNDED BY

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

SITUÉ À

CHEO

PARTENAIRE PÉDAGOGIQUE



UNIVERSITÉ
SAINT-PAUL
UNIVERSITY



NATIONAL NEWCOMER
NAVIGATION NETWORK
RÉSEAU NATIONAL DE
NAVIGATION POUR
NOS NOUVEAUX ARRIVANTS

RÉSEAU N4



Le réseau N4 comprend des professionnels provenant d'organismes de soins de santé et des praticiens individuels, des organismes du secteur de l'établissement et du secteur social, des universités et des intervenants issus d'autres secteurs tels que l'enseignement, le secteur juridique et le gouvernement.

Le réseau N4 comprend plus de 250 organisations :

- 10 provinces;
- 2 territoires;
- Représentation des collectivités urbaines, rurales, éloignées et nordiques.

Le réseau N4 compte actuellement plus de 1 100 membres, et plus de 30 experts en la matière qui offrent leur soutien à nos membres.

FINANCÉ PAR



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

FUNDED BY

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

SITUÉ À

CHEO

PARTENAIRE PÉDAGOGIQUE



UNIVERSITÉ
SAINT-PAUL
UNIVERSITY