



NATIONAL NEWCOMER
NAVIGATION NETWORK

RÉSEAU NATIONAL DE
NAVIGATION POUR
NOS NOUVEAUX ARRIVANTS

ACCÈS À L'INTERPRÉTATION : Outil d'autoévaluation pour les provinces canadiennes

LES RECOMMANDATIONS :

Une communication efficace est essentielle pour fournir des soins de santé équitables et de haute qualité. Les barrières linguistiques demeurent un obstacle important pour de nombreux patients, limitant l'accès, la compréhension et les résultats. À cette fin, le N4 (Réseau national de navigation pour nos nouveaux arrivants) a élaboré une norme pancanadienne recommandée dans laquelle les ministères provinciaux de la Santé financent des services d'interprétation centralisés qui comprennent des options virtuelles et en personne pour tous les soins de santé financés par le secteur public.

COMMENT UTILISER L'OUTIL D'AUTOÉVALUATION :

Cet outil d'autoévaluation aidera les provinces à évaluer dans quelle mesure leur modèle de services d'interprétation correspond à l'état idéal recommandé par le N4. De plus amples renseignements sur l'état idéal se trouvent dans [la prise de position du N4](#). Passez en revue chaque énoncé et sélectionnez la couleur qui représente le mieux votre état actuel :



Votre province correspond entièrement à l'état idéal. Aucun changement majeur n'est nécessaire.



Votre province possède certains éléments de l'état idéal, mais elle pourrait avoir besoin d'améliorations ou d'expansion.



Votre province ne correspond pas à l'état idéal. Des changements majeurs sont nécessaires.

Utilisez les résultats pour cerner les forces, les lacunes et les possibilités d'action en vue d'un système de santé plus inclusif et accessible.

État idéal	Votre province	État actuel de votre province
Les services d'interprétation des soins de santé sont supervisés et financés par le ministère provincial de la Santé.		
Les services sont fournis par des interprètes médicaux professionnels.		
Tous les services de soins de santé financés par le secteur public sont inclus.		
Tous les modes d'interprétation (en personne, vidéo ou par téléphone) sont disponibles.		

