

# PROJET SANTÉ RÉGIONALE DU SECTEUR

## DESCRIPTION DU PROJET — FÉVRIER 2021

### DESCRIPTION

Le projet de recherche sur la santé du secteur au niveau régional a pour but de comprendre l'avis du personnel des organismes œuvrant dans le secteur des services aux nouveaux arrivants en ce qui concerne leur emploi, les atouts et les défis de leur organisme, ainsi que les possibilités qui existent dans ce domaine.

L'Alberta Association of Immigrant Serving Agencies (AAISA) est l'organisme-cadre qui représente les organismes œuvrant pour la professionnalisation et l'excellence organisationnelle dans le secteur des services aux nouveaux arrivants en Alberta. L'AAISA est convaincue qu'un réseau résilient et professionnel est indispensable à l'établissement et à l'intégration des nouveaux arrivants, et que cette résilience dépend de la capacité du secteur à recruter et retenir un personnel expérimenté ainsi qu'à favoriser le développement continu de ses compétences.

Dans le cadre de ce projet, AAISA examinera le fonctionnement du secteur de l'établissement et de l'intégration tel qu'il est perçu par le personnel de première ligne des agences basées dans les trois provinces (Alberta, Saskatchewan et Manitoba) de la région des Prairies et des Territoires du Nord (PTN), conformément aux activités du Groupe de travail national sur la santé du secteur. À la lumière des activités de ce Groupe de travail, une enquête sera menée dans les domaines mentionnés ci-dessous afin de recueillir les avis des membres du personnel de première ligne :

- **Les politiques et pratiques de l'organisme**
  - Incluent l'examen de la rémunération, des avantages sociaux et des dispositions visant à promouvoir l'équité en matière d'emploi.
- **Le contexte de l'organisme**
  - Inclut les considérations sur la structure et la culture de l'organisme ainsi que l'impact des modèles de financement.

### PREMIERE PHASE DU PROJET



La première phase du projet se déroulera en février et mars 2021, et comprendra les activités suivantes :

- **L'analyse**: Cette étape du projet comprendra un examen préliminaire des sources disponibles pour fournir un aperçu des domaines d'intérêt de l'enquête. Elle examinera pour chaque domaine d'intérêt les différents facteurs qui contribuent à renforcer les organismes et à améliorer les résultats en matière d'emploi afin de formuler des recommandations pour chaque volet du sondage.
- **La conception du sondage** : Un sondage quantitatif sera conçu pour recueillir les avis du personnel de première ligne.
- **Le lancement de l'enquête** : Le sondage sera envoyé au public cible le 31 mars 2021.

## OBJECTIFS

Ce projet vise à comprendre l'influence du contexte, des politiques et des pratiques des organismes sur :

- La satisfaction des employés et les opportunités qu'offre leur milieu de travail
- L'égalité des chances entre les employés
- Le désir de conserver son emploi dans le secteur de l'établissement et de l'intégration et/ou la perception de l'emploi dans ce secteur comme une carrière durable.
- Les défis ou les obstacles auxquels les employés sont confrontés dans leur travail quotidien ainsi que les opportunités de croissance professionnelle et d'avancement.

## METHODE ET UTILISATION

Les avis de prestataires de services de première ligne seront recueillis au moyen d'un sondage quantitatif. Compte tenu de la taille prévue de l'échantillon ainsi que de l'échéancier et du budget du projet, la collecte d'informations qualitatives au moyen d'un sondage dépasserait le cadre du projet.

En plus des questions relatives aux politiques, aux pratiques et au contexte de l'agence, le sondage recueillera des informations démographiques (par exemple la race, le sexe et l'âge) afin de permettre de mieux analyser les variations potentielles dans les expériences des différents employés. Ces informations serviront à évaluer efficacement l'état de l'équité en matière d'emploi ainsi que les variations dans les différents programmes.



Afin de faciliter la promotion de l'enquête auprès des organismes, les répondants ne devront pas indiquer le nom de leur organisme dans le sondage. Ils devront simplement indiquer leur province de résidence, la taille de la collectivité dans laquelle se trouve leur organisme et le programme ou le service dans lequel ils travaillent. Cette approche facilitera l'analyse sans pour autant donner l'impression que des employeurs en particulier sont montrés du doigt.

Les résultats de cette enquête constitueront des informations fondamentales qui pourront éclairer les discussions entre le secteur, IRCC et les organismes-cadres sur la santé globale du secteur. Ils serviront à déterminer les pistes à suivre pour aider à bâtir un secteur résilient et professionnalisé qui continue de répondre aux besoins des nouveaux arrivants dans les provinces des Prairies.

## **REPONDANTS CIBLES**

Le projet de recherche sur la santé du secteur s'adressera aux répondants de l'Alberta, de la Saskatchewan et du Manitoba, qui sont :

- les employés d'organismes de services aux nouveaux arrivants financés par IRCC
- les employés d'organismes membres d'AAISA, de SAISIA ou de MANSO non financés par IRCC
- dans la prestation de services de première ligne ou dans des rôles de supervision.

Les employés occupant des postes de gestion et de direction ainsi que les bénévoles seront exclus de l'enquête.