

Request for Proposals

Toolkit Developer

To develop a National, Bilingual Toolkit for OCASI's Accessibility Initiative (AI)

Deadline for Receipt of Submissions: Tuesday, August 31st, 2021, by 5 PM

OCASI invites qualified individuals/organizations/companies to submit a proposal for a contract to develop a national and bilingual toolkit for the Accessibility Initiative.

Organization Profile

The Ontario Council of Agencies Serving Immigrants - OCASI is a registered charity governed by a volunteer board of directors. OCASI was formed in 1978 to act as a collective voice for immigrant-serving agencies and to coordinate responses to shared needs and concerns. Its membership comprises more than 220 community-based organizations in the province of Ontario.

Project Overview

The Accessibility Initiative (AI) is a national bilingual project that aims to enhance the knowledge and skills of the immigrant and refugee serving sector so that they are better equipped to serve newcomers with in/visible disabilities and Deaf newcomers, using an anti-racist, anti-oppressive and critical disability studies lens. A range of online professional development activities, tools, and resources are available to assist organizations serving newcomers in creating accessible and inclusive spaces for all newcomers. Also addressed is the need for agencies to comply with national, regional laws and legislations related to accessibility, while providing effective settlement services to newcomers with disabilities.

Project Purpose

The purpose of the project is to develop an Accessibility Toolkit that will be used by immigrant and refugee serving sector staff and volunteers across Canada.

Currently, there is a Toolkit which was developed some time ago, with an Ontario focus, as our project was provincial at the time. It served as a valuable resource to the sector who served

both Francophone and/or Anglophone newcomers with in/visible disabilities and Deaf newcomers to enhance their knowledge and capacity in service delivery by equipping them with appropriate tools and best practices, using critical frameworks of analysis. In 2020, our project went national, which means we now have a need to expand our Toolkit to be relevant to a national audience. Thus, the toolkit needs to be re-developed to;

1. Meet and/or exceed Accessible Canada Act (ACA) requirements, as a digital document
2. Highlight the requirements of the ACA, as well as various provincial and territorial legislation
3. Highlight national stories of newcomers with in/visible disabilities and/or their experiences navigating services
4. Creation of national toolkit in both French and English, with the lived realities of Francophone minority communities across Canada highlighted
5. Provide relevant tips and best practices from across Canada

The purpose of this RFP is to solicit proposals for the development of the AI Toolkit to reflect these listed criteria, as well as any other relevant criteria.

The scope of the project includes both the development and the design of the Toolkit.
The contractor will:

- Peruse other toolkits for the AI project to use relevant content and/or concept
- Do an environmental scan across Canada to identify any other toolkits that might exist, with a similar demographic highlighted
- Help identify and conduct interviews with folks with lived experience across Canada to develop digital stories for the toolkit
- Work collaboratively with AI Staff to develop and design the toolkit. Feedback will be solicited from the National Accessibility Advisory Committee and OCASI staff at various stages of the process, and incorporated into the development process

Timeline

- Submissions Due - Tuesday, August 31st, 2021
- Agreement Signed – Friday, September 17th, 2021

OCASI - Ontario Council of Agencies Serving Immigrants

110 Eglinton Ave. West, Suite 200
Toronto, Ontario
M4R 1A3

Telephone: 416-322-4950
Fax: 416-322-8084
TTY: 416-322-1498

generalmail@ocasi.org
www.ocasi.org
www.settlement.org



- Work Completion – Monday, January 31st, 2022

Budget

A total budget will not exceed **CAD \$8,000.00** (which includes HST and other costs)

Selection Criteria

- Experience and expertise in toolkit development and/or other relevant or similar types of resources
- Be able to demonstrate a decent knowledge of digital accessibility features and/or a strong digital accessibility acumen
- Experience developing content related to inclusivity for folks with intersecting identities (i.e. folks with disabilities, LGBTQ+, women, racialized, etc.)
- Knowledge and experience ensuring online resources meet and/or exceed Accessible Canada Act (ACA) requirements and Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)
- Project management skills, as evidenced through successful, on-time/on-budget completion of comparable projects
- Application's history and track record managing assignments of a similar size and scope
- Consistency between proposed work-plan, timeframe, and budget

Proposal

The proposal should not exceed 6 pages and should include a résumé that outlines relevant qualifications, skill set and professional experience(s). In addition, the proposal should include, but not limited to, the following:

- Overview of the applicant's understanding of the scope and requirements of the project
- A work plan that takes into account the deliverables and implementation timelines
- A brief description of how the applicant plans to work with the OCASI staff

OCASI - Ontario Council of Agencies Serving Immigrants

110 Eglinton Ave. West, Suite 200
Toronto, Ontario
M4R 1A3

Telephone: 416-322-4950
Fax: 416-322-8084
TTY: 416-322-1498

generalmail@ocasi.org
www.ocasi.org
www.settlement.org



- ❑ Examples of prior work similar to this type of project
- ❑ 2 References related to comparable projects

We thank all applications, however, only shortlisted individuals/organizations/companies will be contacted.

Please submit your applications by Tuesday, August 31st, 2021, at 5 PM EST

OCASI Hiring Committee – AI RFP

- E-mail: access@ocasi.org
- Please put the following in the subject line: ***AI Toolkit Developer RFP***
- Please direct all questions to the email address listed above, no later than Friday, August 27th, 2021

OCASI - Ontario Council of Agencies Serving Immigrants

110 Eglinton Ave. West, Suite 200
Toronto, Ontario
M4R 1A3

Telephone: 416-322-4950
Fax: 416-322-8084
TTY: 416-322-1498

generalmail@ocasi.org
www.ocasi.org
www.settlement.org



Demande de Propositions

Développeur de boîte à outils

Pour développer une boîte à outils nationale et bilingue pour le compte de l'Initiative pour l'Accessibilité (IA) d'OCASI

Date limite pour recevoir les soumissions : le mardi 31 août 2021 à 17h.

OCASI invite les personnes/organisations/entreprises qualifiées à soumettre une proposition pour développer une boîte à outils nationale et bilingue pour l'Initiative pour l'Accessibilité.

A propos d'OCASI

The Ontario Council of Agencies Serving Immigrants-OCASI est un organisme de bienfaisance enregistré géré par un conseil d'administration bénévole. Formé en 1978, OCASI agit comme une voix collective pour les agences au service des immigrants et coordonne les réponses aux besoins et les préoccupations partagées. OCASI a plus de 200 organismes communautaires membres dans toute la province de l'Ontario.

A propos du Projet

L'Initiative pour l'Accessibilité (IA) est un projet national et bilingue qui vise à renforcer les connaissances et les compétences des professionnels du secteur de l'établissement afin qu'ils soient mieux outillés pour servir les nouveaux arrivants ayant un handicap visible ou invisible en utilisant une approche antiraciste et anti-oppressive et les études de criticité de l'handicap. Une gamme d'activités, d'outils et de ressources de développement professionnel en ligne est disponible pour aider les organisations au service des nouveaux arrivants à créer des espaces accessibles et inclusifs pour tous les nouveaux arrivants. La nécessité pour les agences de se conformer aux lois nationales et régionales et à la législation relative à l'accessibilité et à la lutte contre la discrimination, tout en fournissant des services d'établissement efficaces aux nouveaux arrivants en situation de handicap, est également abordée.

Objectif du Projet

OCASI - Ontario Council of Agencies Serving Immigrants

110 Eglinton Ave. West, Suite 200
Toronto, Ontario
M4R 1A3

Telephone: 416-322-4950
Fax: 416-322-8084
TTY: 416-322-1498

generalmail@ocasi.org
www.ocasi.org
www.settlement.org



Le but du projet est de développer une trousse d'outils sur l'accessibilité qui sera utilisée par le personnel et les bénévoles des secteurs qui servent les immigrants et les réfugiés partout au Canada.

À l'heure actuelle, il existe une trousse d'outils qui a été développée il y a quelque temps, avec un accent sur l'Ontario, puisque l'IA était de portée provinciale à l'époque. Cette trousse était une ressource précieuse pour le secteur au service des nouveaux arrivants francophones et/ou anglophones ayant un handicap in/visible et les nouveaux arrivants sourds en leur dotant d'outils et de meilleures pratiques pour améliorer leurs connaissances et leur capacité en matière de prestation de services en utilisant des cadres d'analyse critique. En 2020, notre projet, IA, est devenu national, ce qui signifie que nous devons maintenant adapter notre trousse d'outils pour qu'elle soit pertinente pour un public national. Par conséquent, la trousse d'outils doit être revisitée pour :

1. Se conformer et/ou dépasser les exigences de la Loi canadienne sur l'accessibilité (LCA), en tant que document numérique,
2. Mettre en avant les exigences de la LCA, ainsi que les diverses lois provinciales et territoriales,
3. Mettre en évidence les histoires nationales des nouveaux arrivants avec des handicaps in/visibles et leurs expériences de navigation des services,
4. Création d'une boîte à outils nationale en français et en anglais, qui souligne les expériences et réalités vécues des communautés francophones en situation minoritaire à travers le Canada,
5. Fournir des conseils pertinents et des pratiques exemplaires partout au Canada.

Le but de cet appel d'offres est de solliciter des propositions pour le développement de la boîte à outils d'IA afin de refléter tous ces critères énumérés, ainsi que tout autre critère pertinent.

La portée du projet comprend à la fois le développement et la conception de la boîte à outils.

Le contracteur doit:

- Consulter les autres trousse d'outils pour le projet d'IA afin d'utiliser le contenu et/ou le concept pertinents.
- Effectuer une analyse contextuelle à l'échelle du Canada pour déterminer toute autre trousse d'outils qui pourrait exister, avec un groupe démographique similaire mis en évidence

OCASI - Ontario Council of Agencies Serving Immigrants

110 Eglinton Ave. West, Suite 200
Toronto, Ontario
M4R 1A3

Telephone: 416-322-4950
Fax: 416-322-8084
TTY: 416-322-1498

generalmail@ocasi.org
www.ocasi.org
www.settlement.org



- Aider à identifier et à mener des entrevues avec des personnes ayant une expérience vécue à travers le Canada pour développer des histoires numériques pour la boîte à outils
- Travailler en collaboration avec le personnel de l'IA pour développer et concevoir la boîte à outils. On sollicitera l'avis et les rétroactions du Comité consultatif national pour l'accessibilité et du personnel d'OCASI à diverses étapes du processus et on les intégrera au processus d'élaboration.

Echéancier

- Date limite pour la soumission des propositions - le mardi 31 août 2021
- Entente signée – le vendredi 17 septembre 2021
- Achèvement des travaux – le lundi 31 janvier 2022

Budget

Le budget total ne dépassera pas 8 000,00 \$ CAD (y compris la TVA et les autres coûts)

Critères de sélection

- Expérience et expertise dans le développement de boîtes à outils et/ou d'autres types de ressources similaires
- Être capable de démontrer une connaissance décente des fonctionnalités de l'accessibilité numérique et/ou un sens aigu de l'accessibilité numérique
- Solide expérience de l'élaboration de contenu lié à l'inclusion pour les personnes ayant des identités intersectionnelles (p. ex., personnes en situation de handicap, LGBTQ+, femmes, racialisées, etc.)

OCASI - Ontario Council of Agencies Serving Immigrants

110 Eglinton Ave. West, Suite 200
Toronto, Ontario
M4R 1A3

Telephone: 416-322-4950
Fax: 416-322-8084
TTY: 416-322-1498

generalmail@ocasi.org
www.ocasi.org
www.settlement.org



- Connaissances et expérience garantissant que les ressources en ligne respectent et/ou dépassent les exigences de la Loi canadienne sur l'accessibilité (LCA) et les Lignes directrices pour l'accessibilité du contenu Web (WCAG)
- Compétences démontrées en gestion de projet, comme en témoignent la réalisation réussie, dans les délais et dans le budget de projets comparables
- Références et historique des antécédents de gestion de projets de taille et de portée similaires
- Cohérence entre le plan de travail, le calendrier et le budget proposés

Exigences de la Proposition

La proposition ne doit pas dépasser six (6) pages et doit inclure un curriculum vitae décrivant les qualifications, les compétences et l'expérience professionnelle pertinentes. En outre, la proposition doit inclure, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :

- Un aperçu de la compréhension du candidat de la portée et des exigences du projet
- Un plan de travail qui prend en compte les livrables et les échéanciers de mise en œuvre
- Une brève description de la façon dont le candidat envisage de travailler avec le personnel d'OCASI
- Exemples de travaux antérieurs similaires à ce type de projet
- Deux (2) références liées à des projets comparables

Nous remercions tous les candidats, mais seuls les individus/organisations présélectionnés seront contactés.

OCASI - Ontario Council of Agencies Serving Immigrants

110 Eglinton Ave. West, Suite 200
Toronto, Ontario
M4R 1A3

Telephone: 416-322-4950
Fax: 416-322-8084
TTY: 416-322-1498

generalmail@ocasi.org
www.ocasi.org
www.settlement.org



Veillez soumettre vos candidatures avant le mardi 31 août 2021 à 17 h HNE

Comité de recrutement OCASI – IA DP

- E-mail: access@ocasi.org
- Veuillez inscrire ce qui suit dans l'objet : ***DP du développeur de la trousse d'outils pour l'IA***
- Veuillez adresser toutes vos questions à l'adresse e-mail indiquée ci-dessus, au plus tard le vendredi 27 août 2021

OCASI - Ontario Council of Agencies Serving Immigrants

110 Eglinton Ave. West, Suite 200
Toronto, Ontario
M4R 1A3

Telephone: 416-322-4950
Fax: 416-322-8084
TTY: 416-322-1498

generalmail@ocasi.org
www.ocasi.org
www.settlement.org

